



**USHOM**  
UNION SOCIALE POUR  
L'HABITAT OUTRE-MER

## Webinaire professionnel

# Le numérique au service du logement social

20 juin 2022 de 13h à 17h (heure de Paris)

**François CAILLÉ**  
Président  
USHOM UNION SOCIALE POUR L'HABITAT OUTRE-MER

**Gilles BABINET**  
Président  
CNSM conseil national du logement

**Michel TOLILA**  
Président  
stonal

**Christophe LIEVIN**  
Directeur Général  
GENEVILLIERS HABITAT

**Pascal SANCHEZ**  
Directeur Conseil  
Deloitte.

**Bruno MOUTON**  
Président Directoire  
EH ESPACE HABITAT

**Laura OSTERMANN**  
Responsable de Communication et Développement Social  
SFHE

**Charles BERDUGO**  
Directeur général  
Ensembl' Le réseau des voisins

**Mahjoub BAYASSINE**  
Président Fondateur  
Digital France

### CONTACT

Sabrina MATHIOT  
06 95 16 28 98

[s.mathiot@ushom.org](mailto:s.mathiot@ushom.org)



## *Le logement social peut-il se réinventer grâce au digital ?*

*Le développement du numérique et des technologies d'information et de communication a profondément bouleversé les attentes et les habitudes des consommateurs ces dernières années et tous les secteurs de l'industrie sont amenés à s'y adapter. Le logement social, à l'instar des secteurs de l'industrie, n'échappe pas à cette nécessité.*

*Nos modes de vies et de travail ont largement été bouleversés par cette transformation numérique et la pandémie a, sans doute, mis en exergue et même accéléré notre dépendance à la technologie appelant l'ensemble du secteur à se questionner sur la manière d'emprunter le virage de la digitalisation.*

*L'ère du « connecteur universel » entraîne des modifications de comportement et de nouveaux usages auxquels les organismes doivent répondre. L'objectif est alors de trouver un équilibre entre mission sociale et performance commerciale et économique.*

*Plus largement, le secteur du logement social est un secteur en perpétuel mouvement notamment à cause du contexte législatif et réglementaire de l'habitat social qui se veut fortement évolutif. L'environnement actuel bouscule alors l'écosystème du logement social et oblige les bailleurs sociaux à se réinventer et à chercher des nouvelles solutions pour se développer.*

*Le but de ce webinaire est ici d'amener chaque professionnel du logement social et les acteurs gravitant autour du secteur à réfléchir aux nombreux intérêts du numérique pour faire face aux enjeux et aux défis du logement social.*

*Le numérique peut-il devenir un réel outil d'agilité, d'attractivité et de productivité pour les acteurs du logement social ?*

*Quels sont les moyens pour mettre la technologie au service de l'humain ?*

*Le monde de demain sera-t-il un monde dans lequel expériences physiques et numériques sont à l'unisson ?*



*Webinaire professionnel*  
*Le numérique au service du logement social*  
*20 juin 2022*

## PROGRAMME

**13h00**    **OUVERTURE DE SÉANCE**

**François CAILLÉ**, Président de l'USHOM – Le mot du Président

**Introduction :**

**Gilles BABINET**, Président du Conseil National du Numérique  
*La troisième révolution : le numérique, contexte et enjeux*

**13h30**    **ATELIER 1 – Le numérique : Les enjeux économiques, patrimoniaux et énergétiques**

**a) Le numérique au service de la performance du parc social et de l'exploitation des données**

Seront abordés notamment les thématiques suivantes :

- La maîtrise et l'optimisation des coûts pour renforcer l'activité. La mutualisation des infrastructures.
- Quand le numérique améliore la prise de décision (notamment en matière d'investissement)
- Faciliter la gestion de la performance énergétique par le digital

**Michel TOLILA**, Président de Stonal

**Christophe LIEVIN**, Directeur Général de Gennevilliers Habitat

**b) Le numérique au service de la performance de gestion des OLS et de leurs métiers**

Seront abordés notamment les thématiques suivantes :

- Un outil innovant au service de la conduite d'entreprise sociale
- L'amélioration de la qualité de service, le patrimoine savoir-faire des bailleurs sociaux

**Pascal SANCHEZ**, Directeur Conseil à Deloitte



15h00 ÉCHANGES AVEC LA SALLE

15h15 PAUSE

15h30 ATELIER 2- Les enjeux sociétaux et technologiques :

Seront abordés notamment les thématiques suivantes :

- L'utilisateur devient acteur de son immeuble
- Le numérique au service du lien social notamment intergénérationnel
- L'autonomie du locataire est facilitée, et la relation de proximité entre le bailleur social et ses locataires est renforcée.
- Une réponse plus directe et plus automatisée aux besoins des locataires, une gestion et un partage des données par milliers dans le cadre de cette activité
- Le numérique inclusif : accompagner le déploiement des solutions par la formation

**Bruno MOUTON**, Président Directoire d'Espace Habitat

**Laura OSTERMANN**, Responsable de Communication et Développement Social chez Société Françaises d'Habitation Economique.

**Charles BERDUGO**, Directeur général d'ENSEMBL'

**Mahjoub BAYASSINE**, Directeur Fondateur réseau Digital France School

17h00 ÉCHANGES AVEC LA SALLE

17h15 PROPOS CONCLUSIF

**Sabrina MATHIOT**, Directrice USHOM

17h30 LEVÉE DE SÉANCE